

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-07-01	ESCRITA	2021-07-01	239	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-07-02	2	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-01	ESCRITA	2021-07-01	239	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-07-02	2	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-02	ESCRITA	2021-07-02		Queja	OTRO	TRATO DESCORTES ACTITUD GROSERA FUNCIONARIA	NO	2021-07-04	20 dias		2021-07-04	2	Tramitada	CABUYARO
2021-07-02	ESCRITA	2021-07-02	19	Sugerencia	CAJACOPI	SUMINISTRO DE LEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL epp AL TALENTO HUMANO	NO	2021-07-06	30 Dias		2021-07-06	2	Tramitada	URIBE
2021-07-02	BUZON	2021-07-02		Queja	OTRO	TRATO DESCORTES	NO		30 Dias	SE DA RESPUESTA CON LA REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS Y LA VACUNADORA SOBRE ATENCION HUMANIZADA Y TRATO DIGNO.	2021-07-02	1	Tramitada	SANJUAN DE ARAMA
2021-07-06	ESCRITA	2021-07-06	242	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-07-12	5	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-06	ESCRITA	2021-07-06	243	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-07-12	5	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-06	ESCRITA	2021-07-07	244	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-07-15	7	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-07	ESCRITA	2021-07-07		Reclamo	OTRO	INCONFORMIDAD POR NO SUMINISTRO DE JERINGAS	NO		30 Dias		2020-08-03	15	Tramitada	MESETAS

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-07-07	ESCRITA	2021-07-07		Queja	OTRO	TRATO DESCORTES DEL MEDICO POR MUY TOSCA LA ATENCION	NO		30 Dias		2020-08-04	15	Tramitada	MESETAS
2021-07-07	ESCRITA	2021-07-07		Peticion	CAPITAL SALUD	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-07	20 dias	SE ENTREGA HISTORIA CLINICA	2021-07-07	1	Tramitada	CABUYARO
2021-07-12	ESCRITA	2021-07-12	113	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-13	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-07-13	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-07-12	BUZON	2021-07-06		Queja	OTRO	TRATO DESCORTES EN LA ATENCION DE VACUNACION	NO		30 Dias	SE HACE RETROALIMENTACION AL PERSONAL DE VACUNACION SOBRE ATENCION HUMANIZADO Y TRATO DIGNO.	2021-07-23	10	Tramitada	CUMARAL
2021-07-12	BUZON	2021-07-07		Queja	OTRO	TRATO DESCORTES	NO		30 Dias	SE HACE RETROALIMENTACION AL PERSONAL DE VACUNACION SOBRE ATENCION HUMANIZADO Y TRATO DIGNO.	2021-07-23	10	Tramitada	CUMARAL
2021-07-13	ESCRITA	2021-07-13	114	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-15	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-07-14	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-13	ESCRITA	2021-07-13	114	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-15	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-07-14	2	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-07-15	ESCRITA	2021-07-15	250	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-07-16	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-16	ESCRITA	2021-07-16	20	Peticion	OTRO	SOLICITUD DOCUMENTACION DE PERSONA POSIBLEMENTE ATENDIDA	NO	2021-07-16	20 dias		2021-07-22	3	Tramitada	URIBE

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-07-16	ESCRITA	2021-07-16		Peticion	NUEVA EPS	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-16	20 dias	SE ENTREGA HISTORIA CLINICA	2021-07-16	1	Tramitada	CABUYARO
2021-07-19	CORREO ELECTRONICO	2021-07-15	164-2021	Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO		30 Dias	SE RESPONDIO A USUARIO Y SE LE ASIGNO LAS CITAS.	2021-07-21	2	Tramitada	CUMARAL
2021-07-19	ESCRITA	2021-07-19	117	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-19	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-07-19	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-19	ESCRITA	2021-07-19	21	Peticion	OTRO	REMISION DE NIÑOS Y NIÑAS PARA PROGRAMAS DE PYP	NO	2021-07-19	20 dias		2021-07-22	2	Tramitada	URIBE
2021-07-19	ESCRITA	2021-07-19	23	Peticion	OTRO	REMISION DE NIÑOS Y NIÑAS A VACUNACION IMCOMPLETO	NO	2021-07-19	20 dias		2021-07-22	2	Tramitada	URIBE
2021-07-19	ESCRITA	2021-07-19	117	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-19	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-07-19	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-07-21	ESCRITA	2021-07-21		Peticion	NUEVA EPS	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-21	20 dias	SE ENTREGA HISTORIA CLINICA	2021-07-21	1	Tramitada	CABUYARO
2021-07-21	ESCRITA	2021-06-30		Peticion	NUEVA EPS	HISTORIA CLINICA	NO	2021-06-30	20 dias	SE ENTREGA HISTORIA CLINICA	2021-06-30	1	Tramitada	CABUYARO
2021-07-21	ESCRITA	2021-07-21	132	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-25	20 dias	SE ENTREGA HISTORIA CLINICA	2021-08-09	19	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-07-22	ESCRITA	2021-07-22		Peticion	NUEVA EPS	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-22	20 dias	SE ENTREGA HISTORIA CLINICA	2021-07-22	1	Tramitada	CABUYARO
2021-07-22	ESCRITA	2021-07-22	119	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-22	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-07-22	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-22	ESCRITA	2021-07-22	119	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-22	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA ALLEGAR	2021-07-22	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-07-23	BUZON	2021-07-22		Felicitation	OTRO	FELICITACIONES	NO		30 Dias	FELICITACION A FUNCIONARIA	2021-07-30	7	Tramitada	CUMARAL
2021-07-26	ESCRITA	2021-07-26		Peticion	NUEVA EPS	HISTORIA CLINICA	NO	2021-06-30	20 dias	SE ENTREGA HISTORIA CLINICA	2021-06-30	1	Tramitada	CABUYARO
2021-07-27	ESCRITA	2021-07-27	121	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-28	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-07-28	1	Tramitada	PUERTO LLERAS

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-07-27	ESCRITA	2021-07-30	124	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA POLICIA	NO	2021-07-30	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-08-03	3	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-07-27	ESCRITA	2021-07-27	121	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-28	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-07-28	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-07-27	ESCRITA	2021-07-27		Peticion	CAPITAL SALUD	HISTORIA CLINICA	NO	2021-07-27	20 dias	SE ENTREGA HISTORIA CLINICA	2021-07-27	1	Tramitada	CABUYARO
2021-07-28	ESCRITA	2021-07-28	24	Peticion	OTRO	NOTIFICACION BASE DE DATOS UNIFICACION DE ETAPAS Y FASES VACUNACION COVID 19	NO	2021-07-28	20 dias		2021-07-30	2	Tramitada	URIBE
2021-07-29	ESCRITA	2021-07-29	258	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-08-02	4	Tramitada	PUERTO LLERAS